

## クラブの一時休館について よくある質問

2020年5月6日更新

### 緊急事態宣言および緊急措置には強制力がないのに休館したのですか？

東京および周辺の県でのコロナウイルス危機の継続を受けて、日本政府は緊急事態宣言を5月31日まで延長し、東京都は引き続き都民に対し不要不急の外出を控えるよう要請しています。小池百合子東京都知事は5月末までの東京についての措置を発表し、その中で次の6つの業種に休業を要請しました。

- 遊興施設など
- 大学、学習塾など
- 運動、遊技施設
- 劇場など
- 集会・展示施設
- 商業施設

会員の皆さま、クラブのスタッフ、および東京の地域社会の安全を考慮し、理事会は緊急事態が発令されている期間はクラブの施設を一時休館するという異例の決定を行いました。理事会は引き続き状況を注視し、6月1日の営業再開予定を変更する場合、会員の皆さまにお知らせいたします。クラブの一時休館により残念ながらご不便をおかけしますが、すべての会員の皆さまとスタッフの安全が何よりも大切です。

### クラブの休館の間、会員が利用できる施設はありますか？

クラブでは料理と飲み物のデリバリー・ドライブスルーサービス、オンラインワインショップ、オンラインライブラリーアクセス、そしてクラブのYouTubeチャンネルでのMy Club at Home TVのウェルネスビデオラインナップの拡充など、選りすぐりのMy Club at Homeサービスを開始しました。これらのサービスを除き、すべての施設とサービスを休止しています。

### 料理のテイクアウトと配達サービスにはスタッフがいるのに、レクリエーション施設の営業を続けるためのスタッフの配置はなぜできないのですか？

スポーツクラブ、プール、ジムといったレクリエーションや運動の施設は、5月6日までの緊急事態宣言が出されている間は東京都の休業要請の対象となっています。こういった施設は新型コロナウイルスのクラスターが発生するリスクが高いとされており、会員の皆さまやスタッフがこのリスクにさらされないようにすることが重要です。

アドミニストレーションやメンバーサービス担当のスタッフはいまも電話やメールでの問い合わせに対応しているのでしょうか？

マネジメントチームとメンバーサービス担当スタッフは極力自宅勤務を行っています。すべての仕事がテレワークでできるわけではないので、定期的に出勤しなければなりません。配達およびドライブスルーサービス（午前 11 時から午後 7 時まで）を除き、クラブは追って通知があるまで休館となっています。お問い合わせがある場合は次の部門にメールでご連絡下さい。

- Management Office（マネジメント・オフィス）：tac.gmo.admin@tac-club.org
- Member Services（メンバーサービス）：tac@tac-club.org
- Membership Office（会員資格オフィス）：membership@tac-club.org
- Recreation（レクリエーション）：rec@tac-club.org
- Connections（コネクションズ）：connections@tac-club.org

スタッフにはどんな影響が出ていますか？

当クラブは緊急事態の間もスタッフへの給与の支払いを続けます。クラブは政府の助成金に申請しており、これが承認されれば給与の 75%まで助成されます。しかし休館が長引けば追加のコスト削減措置が必要となり、スタッフの報酬にも影響を及ぼすおそれがあります。スタッフは当クラブとクラブらしさ支えている必要不可欠な要素です。この困難な時期にあってスタッフを支え維持するために最善を尽くします。

休館中の会費の免除または減額は行わないのですか？

当クラブは会員が所有する施設であり、クラブの施設とスタッフの運営・維持のコストを賄うために会議が必要であり、変更の予定はありません。理事会は財務委員会およびクラブのマネジメントと連携し、クラブの運営とサービスへの影響の把握を進めながら、会費についての検討を続けていきます。

月極の駐車料金は返金されますか？

駐車料金は月ごとに課金され、いつでも解約することができます。会員の皆さまの中には、クラブの休館中も駐車場料金を払い続けることに異存がない方もいらっしゃいますが、駐車場の使用权を解約したい場合は 5 月 31 日までに tac@tac-club.org にメールしていただいた場合、5 月分とそれ以降の料金はかかりません。理事会はコロナウイルス危機がクラブの運営に及ぼす影響についての把握を進め、引き続きクラブのすべてのフィーや利用料金についての検討を継続してまいります。

### 図書館から借りた本がまだ手元にある場合に延滞料金が発生しますか？

クラブの一時休館中は図書館の延滞料金は適用されません。返却する場合は地下1階駐車場のドロップオフボックスで返却することができます。くわえて、ドライブスルーやオンラインでさまざまなライブラリーサービスを利用することができます。詳しくは My Club at Home のページをご覧ください。

### 一時休会して今年後半に復帰することはできますか？

当クラブの一般規定 (General Rules) ではレギュラー会員はライフ会員に申し込むことで休会することができます。ライフ会員は日本に居住していない元レギュラー会員 (タームレギュラー会員を除く)、シニア会員またはジュニア会員です。資格のある会員はライフ会員に申し込むことができますが、変更手数料が必要になります。日本に居住している会員はライフ会員になることはできません。

### 申し込みをしたイベントやプログラム、クラスの料金は返金されますか？

料金を払い込み済みでキャンセルされたイベント、プログラム、クラスの参加費は全額または期間相当分が返金されます。

### 今後 30 日以内にクラブのイベントを予約している場合、または今後予約したい場合はどうなるのですか？

クラブのイベントチームがイベントの日程変更案についてご連絡します。今後の予約またはその他のイベント関連のお問い合わせは、[banquet@tac-club.org](mailto:banquet@tac-club.org) までメールでご連絡下さい。

### クラブの休館中 4 階のロッカーに自分の私物を取りに行ってもいいですか？

クラブの休館中、緊急に自分のロッカーにアクセスする必要がある場合は、準備のため少なくとも訪問日の一日前までにクラブのセキュリティチーム ([security@tac-club.org](mailto:security@tac-club.org)) にご連絡下さい。

### クラブの駐車場は開いていますか？

いいえ、閉鎖中です。休館中はテイクアウトの料理・飲み物を受け取るためのドライブスルーしか利用できません (午前 11 時から午後 7 時まで)。

### 休館中の施設の保守・保安はどのように行っているのですか？

東京都の不要不急の外出を控えるようにとの要請に従いつつ、またスタッフの健康を守るための措置にのっとりながら、できる限りクラブの施設の保守・維持を続けています。日本の法令や安全基準で定められている施設・機器の定期保守はこれまで通り業務委託で行っています。日本の安全・防火法令上、少なくとも3人の保安スタッフを24時間体制でおくことが必要なため、当クラブのセキュリティチームが休館中も日々の安全・防火検査を行っています。

### クラブではこの機会に全施設の消毒を行っているのでしょうか？

ハウスキーピングチームは東京都による不要不急の外出の自粛要請にできる限り応えながらも、クラブのすべてのエリアの徹底消毒を行っています。

### 休館中も改装作業は続くのですか？

近いうちに改装作業を行う予定はありません。

### クラブの営業再開の日は決まりましたか？

日本政府が緊急事態を5月31日まで延長したことを受け、理事会とクラブのマネジメントは同日に想定される緊急事態宣言の解除に続き、6月1日に営業を再開することを予定しています。状況は流動的ですので、当クラブは引き続き状況を注視し、会員の皆さまに最新情報をお知らせしてまいります。

### 休館中に新規会員申し込みを受け付けていますか？

オンラインでの入会申し込みは受け付けていますが、面接は当面の間中断しています。

### 休館中理事会や委員会の会合は行われているのですか？

理事会と各種委員会は、休館中は対面での会合は行っていませんが、委員会の委員長または代表理事が要請する場合はオンラインで実施しています。

### この休館はクラブの財務状況にどう影響しますか？

クラブの危機対策チーム、理事会、財務委員会およびクラブマネジメントは継続的に状況を注視し、シナリオの合わせたコンティンジェンシープランを検討しています。また、メインバンク、政府機



関、顧問弁護士とも協議し、必要な対策がとれるようにしています。会員の皆さまにはこの状況および今後の対策について随時お知らせしていきます。